

# 新型コロナウイルス感染拡大防止における取り組みについて

ブライトコンパニオン

新型コロナウイルス感染症の拡大防止、政府の緊急事態宣言を受け  
当事業所の職務内容が三密に該当する内容にあたりますため、  
自粛休業期間を終えた今後のお客様への接待業務においての  
対策、対応として、政府のガイドラインの基づき  
当事業所の取り組みといたしまして、感染予防対策をマニュアルに追加し、  
在籍スタッフに指導、管理の徹底を行います。

旅館ホテル等御用命下さる施設様、お客様、及びスタッフの安全確保のため、  
感染対策をスタッフ一人一人が理解し徹底することで  
感染拡大防止に努め、新しいサービスの形に適応し業務に取り組みます。

尚、内容につきましては社会の状況や、対象方針の変更等に応じ  
見直しや、追加、改訂を行ってまいります。

お目を通していただいた際に、追加項目や、不備な点、ご要望がございましたら  
ご指導ご鞭撻を下さいます様、どうぞ宜しくお願いいたします。

また、貴社、予約ご担当者様、お客様からの行動指定、ご要望には  
内容を都度お打合せの上、お応えいたしますので  
どうぞよろしくお願いいたします。

## 基本の取り組み

・スタッフに新型コロナウイルス感染症陽性とされた者との濃厚接触がある場合や同居家族や身近な知人に感染が疑われる方がいる場合、過去14日以内に政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国、地域等への渡航並びに当該在住者との濃厚接触があるスタッフは勤務不可といたします。

・手配した勤務予定スタッフの体調を把握します。(チェックシート使用)  
当日、発熱や風邪の症状のある場合には、当該スタッフは勤務不可とし自宅待機を指示いたします。

・勤務予定スタッフには、体調確認チェックシートのオンライン提出を義務といたします。

・感染者が発生した場合、即時に保健所に報告し、求められる情報の速やかな開示等保健所の指示に従います。また、感染経路特定の為、発注先や関係者から関連者リストの提出を求められた場合に備え、個人情報の取り扱いに留意しながら勤務者氏名一覧の提出体制を整えます。

・スタッフ個人が行うべき感染予防対策について  
健康と安全を守って業務を行うために、日々新型コロナウイルス感染症に関する最新の情報やクラスター地域・施設の情報を周知するなど  
知見取得を心掛けて感染予防策を実施し、事務所内においても  
予防策をとり、また、情報を共有いたします。

・接待時に、顔や髪の毛に触らないようにいたします。

・ユニフォームは毎回事務所で回収し、当日の内に酸素系漂白剤使用にて洗濯、消毒をします。

・その他スタッフ一人一人に対して、経済産業省 日本バンケット事業協同組合におけるガイドライン等、各種参照ガイドラインに基づき、オンラインを中心に指導、管理の徹底を行います。

## 送迎車の取り組み

- ・自社送迎車両は、定期的に専門業者に内部の清掃、除菌を委託して予防のための設備管理を行っております。
- ・各車両(送迎に使用する、ドライバーの自家用車も)クレベリンを置き空間除菌を常に行います。
- ・送迎車内は常に換気し、待機時間、終業後に清掃及びアルコール使用で拭く、拭けない場所はスプレーで除菌します。  
(ドライバーの作業日報に清掃チェックシートを追加)
- ・各車両にマスク、手指消毒用のアルコールを常備し、乗車にはマスク着用を義務とします。乗車、下車の際には必ず手指消毒をいたします。
- ・乗車人数は密を避けるため、乗車可能定員より少ない人数とします。

## 入館時の取り組み

- ・マスクを着用し、入館前に必ず、検温、手指消毒を徹底します。
- ・整列時、化粧室使用時、待機中もソーシャルディスタンスを保ちます。  
会場へ入る際には必ず、手洗い、手指消毒をします。
- ・毎回チームのリーダーに携帯用の手指消毒液と予備のマスクを持たせます。

## 宴会場での取り組み

- ・接待中はマスクを着用いたします。  
(お客様のご要望で別途対応が必要な場合は事前にお打合せにてご対応します。)
- ・お客様やスタッフとの至近距離での会話は、飛沫感染のリスクが高いため回避を徹底します。  
会話をを行う場合は十分な間隔(最低1m以上、できれば2m)を保つよう心掛け  
真正面ではなく、斜め前方か横並びのスタンスをとります。
- ・テーブルサービスで注文を受けるときはお客様の側面に立ち、十分な間隔  
(最低1m以上、できれば2m)を保つよう心がけます。
- ・ドリンクの受け渡しやお酌については、開催会場(ホテル)やお客様の指示に  
基づき対応します。ドリンクは、手渡しではなくお膳の上に置かせていただくか  
トレイ使用でお客様に受け取っていただくように致します。
- ・お酒の回し飲み(返盃)行為等はお断りさせていただきます。
- ・カラオケ利用の場合、歌唱する方との距離をできるだけ2m以上とり、座席間隔  
も1~2mの間隔をとるようにいたします。
- ・回しマイクを禁止し、マイク消毒等必要作業をいたします。

- ・業務終了後の手洗いうがい、帰宅後速やかな入浴を励行いたします。
- ・業務終了後の健康チェックをし、異変があった場合は速やかにご報告いたします。